



Talgildur samleiki

Undirskjal 4 – Mannagongdir

APRIL 2016

TALGILDU
FØROYAR
01100110 01101111

Undirskjal 4 - Mannagongdir

Nr.	Privatpersónar (P)	RA starvsfólk (R)	Virki (V)	Tænastuveitari (T)
1	Stovna eID	Útflyggja eID	Stovna vID	Stovnst sum tænastuveitari
2	Broyta eID	Broyta eID	Broyta vID	Broyta tænastuveitara
3	Strika eID	Strika eID	Strika vID	Strika tænastuveitara
4	Fáa eID upplýsingar	Útflyggja eID upplýsingar	Fáa vID upplýsingar	Fáa upplýsingar um seg sjálvan
5	Fáa eSIM	Útflyggja eSIM	Stovna virkisumsitara	Skráseta tænastuveitaraumsitara
6	Fáa eLyklakort	Útflyggja eLyklakort	Broyta vikisumsitara	Broyta tænastuveitaraumsitara
7	Fáa eID koyrikort	Útflyggja eID koyrikort	Strika virkisumsitara	Strika tænastuveitaraumsitara
8	Fáa eID App	Vegleiða um eID App	Fáa vID App	Stovna/broyta/strika heimildir
9	Fáa atgongd til eID heimasíðu	Vegleiða um eID heimasíðuna	Fáa atgongd til vID heimasíðu	Umsita heimildir vegna virkir
10	Stovna/broyta/strika heimildir	Stovna/broyta/strika heimildir	Stovna/broyta/strika heimildir	
11	Endurnýggja eID certifikat	Endurnýggja certifikat	Endurnýggja vID certifikat	
12	Nýtt eSIM	Útflyggja nýtt eSIM	Sperra vID certifikat	
13	Nýtt eLyklakort	Útflyggja nýtt eLyklakort	Strika vID certifikat	
14	Nýtt eID koyrikort	Útflyggja nýtt eID koyrikort	Fáa starvsfólkacertifikat	
15	Sperra eID certifikat/-ini	Sperra eID certifikat/-ini	Endurnýggja starvsfólkacertifikat	
16	Nýtt eID certifikat (gloymt login)	Útflyggja nýtt eID certifikat (gloymt login)	Sperra starvsfólkacertifikat/-ini	
17	Nýtt eID certifikat (mist burtur)	Útflyggja nýtt eID certifikat (mist burtur)	Nýtt starvsfólkacertifikat (gloymt login)	
18	Endurnýggja starvsfólkacertifikat	Stovna vID	Nýtt starvsfólkacertifikat (mist burtur)	
19	Sperra starvsfólkacertifikat/-ini	Broyta vID	Tænastuveitari umsita starvsfólkafulltrúir	
20	Fáa fulltrú sum sjálvstøðug vinnurekandi	Strika vID		
21	Broyta fulltrú sjálvstøðug vinnurekandi	Útflyggja virkisupplýsingar		
22	Strika fulltrú sjálvstøðug vinnurekandi	Stovna virkisumsitara		
23		Broyta virkisumsitara		
24		Strika virkisumsitara		
25		Vegleiða um vID App		
26		Vegleiða um vID heimasíðuna		
27		Stovna heimildir til vID		
28		Endurnýggja vID certifikat		
29		Sperra cID certifikat		
30		Strika vID certifikat		
31		Stovna tænastuveitara		
32		Broyta tænastuveitara		
33		Strika tænastuveitara		
34		Útflyggja upplýsingar til tænastuveitara		
35		Skráseta tænastuveitaraumsitara		
36		Broyta tænastuveitaraumsitara		
37		Strika tænastuveitaraumsitara		
38		Stovna heimildir til tænastuveitara		
39		Útflyggja starvsfólkacertifikat		
40		Endurnýggja starvsfólkacertifikat		
41		Sperra starvsfólkacertifikat/-ini		
42		Útflyggja nýtt starvsfólkacertifikat (gloymt login)		
43		Útflyggja nýtt starvsfólkacertifikat (mist burtur)		
44		Útflyggja fulltrú til sjálvstøðug vinnurekandi		
45		Broyta fulltrú til sjálvstøðug vinnurekandi		
46		Strika fulltrú til sjálvstøðug vinnurekandi		

Talgildur samleiki

Nr.	Heiti	Mannagongd		Viðmerking
		Tænastustøð (RA)	On-Line	
P1	Stovna eID	Persónur skal sjálvur mæta upp hjá RA við samleikaprógnum og mynd fyri at stovna eID. Oyðiblað við undirskrift skal latast RA sum skjalprógv saman við avritum av samleikaprógnum og mynd. Tað skulu altíð vera minst tvey holl starvsfólk, sum avgreiða eina eID upprætta. Um persónurin vegna skerðar førleikar ikki fær møtt upp, kunnu holl RA-starvsfólk (minst tvey) koma til viðkomandi og upprætta eID. (Munur á "Strong Identity" og "Sikker Login")	Tað ber ikki til at fáa eID stovnað on-line. (Munur á "Strong Identity" og "Sikker Login")	Tað er sjálvboðið at fáa stovnað eID. Onki aldursmark er fyri at fáa stovnað eID. Fyri at byrgja upp fyri missnýtslu og feilum ber hetta týðningarmikla stig ikki til at avgreiða on-line. (Munur á "Strong Identity" og "Sikker Login").
P2	Broyta eID	Tað ber til at broyta og rætta eID upplýsingar við at mæta upp hjá RA við eID ella øðrum samleikaprógvi. Tað skulu altíð vera tvey starvsfólk, sum avgreiða eina broyting.	Tað ber til at broyta og rætta ávísar upplýsingar á eID heimasíðuni og við eID-App.	Fyri at brygja upp fyri missnýtslu og feilum kunnu tað vera avmarkingar fyri, hvørjir upplýsingar, ið kunnu broytast og rættast on-line.
P3	Strika eID	Tað ber til at strika eID við at mæta upp hjá RA við eID ella øðrum samleikaprógvi. Tað skulu altíð vera tvey starvsfólk, sum avgreiða eina striking.	Tað ber ikki til at strika eID on-line.	Fyri at byrgja upp fyri missnýtslu og feilum ber hetta týðningarmikla stig ikki til at avgreiða on-line.
P4	Fáa eID upplýsingar	Tað ber til at fáa upplýsingar um egið eID við at mæta upp hjá RA við eID ella øðrum samleikaprógvi.	Tað ber til at fáa upplýsingar um egið eID via eID heimasíðuna og við eID-App.	
P5	Fáa eSIM	Persónur, sum hevur eID, kann fáa eSIM	Persónur, sum hevur eID, kann bíleggja	

Talgildur samleiki

		útflyggjað frá RA, sum hefur útgerð at tilgera serligu eSIM-kortini.	eSIM on-line. Eftirfylgjandi skal eSIM-kortið avheintast hjá RA, sum hefur útgerð at tilgera serligu eSIM-kortini.
P6	Fáa eLyklakort	Persónur, sum hefur eID, kann fáa eLyklakort útflyggjað frá RA, sum hefur útgerð at tilgera serligu eLyklakortini.	Persónur, sum hefur eID, kann bíleggja eLyklakort on-line. Eftirfylgjandi skal eLyklakortið avheintast hjá RA, sum hefur útgerð at tilgera serligu eLyklakortini.
P7	Fáa eID koyrikort	Persónur, sum hefur eID, kann fáa eID koyrikort útflyggjað frá RA, sum hefur útgerð at tilgera serligu eID koyrikortini (Akstovan).	Persónur, sum hefur eID, kann bíleggja eID koyrikort on-line. Eftirfylgjandi skal eID koyrikortið avheintast hjá RA, sum hefur útgerð at tilgera serligu eID koyrikortini (Akstovan).
P8	Fáa eID App	Persónur, sum hefur eID kann fáa eID App-ina. RA starvsfólk vegleiða um eID Appina.	App-in verður heintað frá eID heimasíðuni.
P9	Fáa atgongd til eID heimasíðu	Persónur, sum hefur eID, kann fáa atgongd til sjálvavgreiðsluna á eID heimasíðuni. RA starvsfólk vegleiða um eID heimasíðuna.	www.eid.fo ella www.esamleiki.fo ella www.samleiki.fo
P10	Stovna, broyta og strika heimildir	Persónur, sum hefur eID, kann við at venda sær til RA sína vegna geva heimildir til onnur við eID, broyta ella biðja um at strika heimildir. Eisini kann biðjast um at fáa strika heimildir, sum ein hefur fingið frá øðrum. Tað skulu altíð vera tvey starvsfólk, sum	Persónur kann sína vegna geva, broyta og strika heimildir til onnur og heimildir, sum eru fingnar frá øðrum, við eID on-line.

Talgildur samleiki

		stovna, broyta ella strika heimildir. Persónurin skal kvitta fyri tí, sum verður gjørt.		
P11	Endurnýggja eID certifikat	Gildistíðin fyri certifikatið kann endurnýggjast hjá RA.	Gildistíðin fyri certifikatið kann endurnýggjast on-line.	Nakað áðrenn certifikatið sjálvvirkandi gongur út (verður ásett centralt (td. til at vera 2 ár) fyri øll certifikat, sum ikki hava serligar tíðaravmarkingar), verður givið boð til eID brúkara um at tíð er at endurnýggja certifikatið innanfyri ávísa freist, annars fellur certifikatið burtur og nýtt certifikat skal upprættast við somu mannagongd, sum tá eID av fyrstan tíð bleiv stovnað.
P12	Nýtt eSIM	Sama sum P5 "Fáa eSIM"	Sama sum P5 "Fáa eSIM"	Tá eSIM er burturmist (vanliga tí fartelesfonin er blivin burtur) kann nýtt eSIM verða gjørt.
P13	Nýtt eLyklakort	Sama sum P6 "Fáa eLyklakort"	Sama sum P6 "Fáa eLyklakort"	Tá eLyklakortið er burturmist, kann nýtt eLyklakort verða gjørt.
P14	Nýtt eID koyrikort	Sama sum P7 "Fáa eID koyrikort"	Sama sum P7 "Fáa eID koyrikort"	Tá eID koyrikortið er burturmist, kann nýtt eID koyrikort verða gjørt.
P15	Sperra certifikat/-ini	Tað ber til at sperra certifikat (fyri ávísa eind ella fyri allar eindir) við at mæta upp hjá RA við eID ella øðrum samleikaprógvi. Hetta kann eisini gerast sum telefonavgreiðsla.	Tað ber til at sperra certifikat (fyri ávísa eind ella fyri allar eindir) on-line við at brúka eina aðra eID-eind enn teirri, sum skal sperrast.	Um ein eID eind er burturmist ella illgruni er um misnýtslu, kann certifikat verða sperrað, meðan tað verður kannað nærri. Tað skal bera til at fáa hetta gjørt so skjótt, sum illgruni er um misnýtslu ella ein eID eind er burtrblivin. Ofta er hetta fyrsta stig fyri at fáa nýggja eID eind

Talgildur samleiki

				(eSIM, eLyklakort, eID koyrikort).
P16	Nýtt certifikat (gloymt login)	Somu samleikaprógv sum P1 "Stovna eID". eID-eind kann brúkast sum samleikaprógv.	Tað ber ikki til at fáa nýtt certifikat on-line.	Tá login er gloymt, má nýggja loyniorðið knýtast til certifikatini til allar eID eindir. Tí mugu nýggjar eID eindir gerast, sum nýggja login skal knýtast til.
P17	Nýtt certifikat (mist burtur)	Tá ein eID eind er burturblivin, skal nýtt certifikat gerast – sí P12-P13-P14.	Sí P12-P13-P14.	Tá ein eID eind er burturblivin og ikki kemur afturáftur, kann nýggj eID eind vera gjørd.
P18	Endurnýggja starvsfólkacertifikat	Eitt starvsfólk kann við at mæta upp hjá RA við eID ella øðrum samleikaprógvi undurnýggja sítt starvsfólkacertifikat.	Gildistíðin fyri certifikatið kann endurnýggjast on-line.	
P19	Sperra og strika starvsfólkacertifikat/-ini	Eitt starvsfólk kann við at mæta upp hjá RA við eID ella øðrum samleikaprógvi sperra ella strika sítt starvsfólkacertifikat.		Starvsfólk kann velja at sperra sítt certifikat og kann velja, hvørji starvsfólkacertifikat, tey vilja hava.
P20	Fáa fulltrú sum sjálvstøðug vinnurekandi	Sjálvstøðug vinnurekandi, sum mæta hjá RA við eID og neyðugum skjalprógvum, kunnu fáa stovnað generella fulltrú til sína fyrirøku, grundað á sítt eID.	Sjálvstøðug vinnurekandi kunnu upprætta heimildina online.	
P21	Broyta fulltrú sjálvstøðug vinnurekandi	Sjálvstøðug vinnurekandi, sum mæta hjá RA við eID og neyðugum skjalprógvum, kunnu fáa broytt generellu fulltrúina til sína fyrirøku.	Sjálvstøðug vinnurekandi kunnu broyta heimildina online.	
P22	Strika fulltrú sjálvstøðug vinnurekandi	Sjálvstøðug vinnurekandi, sum mæta hjá RA við eID og neyðugum	Sjálvstøðug vinnurekandi kunnu strika heimildina online.	

Talgildur samleiki

		skjalprógvum, kunnu fáa strikað fulltrúina til sína fyrirøku.		
R1	Útflýggja eID	Ein persónur, sum møtur upp og hefur kravdu samleikaprógv og mynd, kann fáa upprættað eID hjá RA, sí P1 "Fáa eID". RA fær avrit av samleikaprógvum og undirskrivaðum oyðiblaði.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	Fyri at byrgja upp fyri missnýtslu og feilum skulu minst tvey holl RA-starvsfólk avgreiða nýtt eID. Vegleiðifunktióin kann eisini vera hjá eina supportfunktión, sum ikki er hjá RA (1.-2.-3. level support)
R2	Broyta eID	Ein persónur, sum møtur upp og hefur eID prógv og skjalprógv fyri at eID upplýsingar skulu broytast, kann biðja RA starvsfólk um at broyta eID skrásetingina. Persónurin skal kvitta fyri broytingunum.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	Fyri at byrgja upp fyri missnýtslu og feilum skulu minst tvey holl RA-starvsfólk avgreiða broytingina.
R3	Strika eID	Ein persónur, sum møtur upp og hefur eID prógv, kann biðja RA starvsfólk um at strika eID skrásetingina. Persónurin skal kvitta fyri strikingini.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m. Fyri at byrgja upp fyri missnýtslu og feilum ber ikki til at strika eID on-line.	Fyri at byrgja upp fyri missnýtslu og feilum skulu minst tvey holl RA-starvsfólk avgreiða strikingina.
R4	Útflýggja eID upplýsingar	Ein persónur, sum møtur upp og hefur eID prógv, kann biðja RA starvsfólk um at útflýggja upplýsingar, sum eru skrásettir viðv. eID.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	
R5	Útflýggja eSIM	Ein persónur, sum er upprættaður við eID og sum hefur neyðug samleikaprógv við, kann fáa útflýggjað eSIM, sum RA framleiður.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	
R6	Útflýggja eLyklakort	Ein persónur, sum er upprættaður við eID og sum hefur neyðug samleikaprógv við, kann	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara	

Talgildur samleiki

		fáa útflyggjað eLyklakort, sum RA framleiður.	telefonfyrirspurningu m.
R7	Útflyggja eID koyrikort	Ein persónur, sum er upprættaður við eID og sum hevur neyðug samleikaprógv við, kann fáa útflyggjað eID koyrikort, sum RA (í hesum førinum Akstovan) framleiður.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.
R8	Vegleiða um eID App	RA kann vegleiða um installering og nýtslu av eID Appini	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.
R9	Vegleiða um eID heimasíðuna	RA kann vegleiða um nýtslu av eID heimasíðuni	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.
R10	Stovna/broyta/strika heimildir	Ein persónur, sum er upprættaður við eID og sum hevur neyðug samleikaprógv við, kann fáa stovnað heimildir til at onnur kunnu fáa atgongd til eID-tænastur sína vegna. Eisini kann biðjast um at broyta ella strika heimildir, og strika heimildir, sum onnur hava givið sær. Skjalprógv skulu altíð goymast fyri umbønina og tvey starvsfólk avgreiða umbønina.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.
R11	Endurnýggja certifikat	Ein persónur, sum er upprættaður við eID og sum hevur neyðug samleikaprógv við, kann hjá RA fáa endurnýggjað certifikatið.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.

Talgildur samleiki

R12	Útflýggja nýtt eSIM	Ein persónur, sum er upprættaður við eID og sum hevur neyðug samleikaprógv við, kann hjá RA fáa gjørt nýtt eSIM.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m	Tað gamla eSIM verður gjørt óvirkið, um tað ikki longu er gjørt.
R13	Útflýggja nýtt eLyklakort	Ein persónur, sum er upprættaður við eID og sum hevur neyðug samleikaprógv við, kann hjá RA fáa gjørt nýtt eLyklakort.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m	Tað gamla eLyklakortið verður gjørt óvirkið, um tað ikki longu er gjørt.
R14	Útflýggja nýtt eID koyrikort	Ein persónur, sum er upprættaður við eID og sum hevur neyðug samleikaprógv við, kann hjá RA (í hesum førinum hjá Akstovuni) fáa gjørt nýtt eID koyrikort.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m	Tað gamla eID koyrikortið verður gjørt óvirkið, um tað ikki longu er gjørt.
R15	Sperra eID certifikat/-ini	Ein persónur, sum er upprættaður við eID og sum hevur neyðug samleikaprógv við, kann hjá RA fáa sperrað ávís ella øll síni certifikat.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m	
R16	Útflýggja nýtt eID certifikat (gloymt login)	Mannagongdir fyri at útflýggja nýtt certifikat við nýggjum login er eins og viðv. R1 "Útflýggja eID".	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m	
R17	Útflýggja nýtt eID certifikat (mist burtur)	Mannagongdir fyri at útflýggja nýtt certifikat er eins og viðv. R5-R6-R7".	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m	
R18	Stovna vID	Eit virki, sum skal knýttast at skipanini, kann fáa eitt vID, so virkisupplýsingar og gerðir kunnu verða framdar vegna virkið gjøgnum TS-skipanina. Virkið skal vísa neyðugu samleikaprógv og onnur	RA vegleiður virkjum við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m	Kravdu skjalprógvini eru m.a. tekningarútskrift, upplýsingar viðvíkjandi KT-trygdini, KT-skipanunum, starvsfólkunum og mannagongdunum hjá tænastrævi.

Talgildur samleiki

		kravd skjalprógv, fyri at fáa vID.		
R19	Broyta vID	Eitt virki við vID, sum møtur upp hjá RA og hevur samleikaprógv og skjalprógv fyri at upplýsingar skulu broytast, kann biðja RA starvsfólk um at broyta skrásetingina. Virkið skal kvitta fyri broytingunum.	RA vegleiður virkjum við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m	
R20	Strika vID	Eitt virki við vID, sum møtur upp hjá RA og hevur samleikaprógv, kann biðja RA starvsfólk um at strika. Virkið skal kvitta fyri strikingini.	RA vegleiður virkjum við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m	
R21	Útflýggja virkisupplýsingar	Virki við vID, sum møtur upp hjá RA og hevur samleikaprógv við, kann biðja RA starvsfólk um at útflýggja upplýsingar, sum eru skrásettir við vID. Virkið skal kvitta fyri móttøku av upplýsingum.	RA vegleiður virkjum við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m	
R22	Stovna virkisumsitara	Virkið við vID, kann hjá RA fáa skrásett ein persón sum hevur eID, sum hevur ábyrgdina fyri at virkið livur upp til krøvini fyri at vera knýttur at skipanini. Virkið skal kvitta fyri áheitanina.	RA vegleiður virkjum við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m	
R23	Broyta virkisumsitara	Virki við vID, sum hevur fingið skrásett ein virkisumsitara, kann fáa broytt hetta til ein annan við eID. Virkið skal kvitta fyri broytingini.	RA vegleiður virkjum við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m	Hetta kann td. vera tí virkisumsitarin hevur fingið aðra starvsfunktión ella er farin úr starvi.
R24	Strika virkisumsitara	Eitt virki við vID, sum møtur upp hjá RA og hevur samleikaprógv og ynskir at hava strikað virkisumsitaran, kann biðja RA starvsfólk um at		Virkir við vID skulu altíð hava ein virkisumsitara skrásettan.

Talgildur samleiki

		avgreiða tað. Virkið skal kvitta fyri strikingini.		
R25	Vegleiða um vID App	RA kann vegleiða um installering og nýtslu av vID Appini	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	
R26	Vegleiða um vID heimasíðu	RA kann vegleiða um nýtslu av eID heimasíðuni	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	
R27	Stovna heimildir til vID	Eitt virki við vID, sum møtur upp hjá RA og hevur samleikapróg og ynskir at hava skrásett heimildir til ein persón við eID, kann biðja RA starvsfólk um at avgreiða tað. Virkið skal kvitta fyri stovningini.		
R28	Endurnýggja vID certifikat	Gildistíðin fyri vID certifikatið kann endurnýggjast hjá RA.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	Nakað áðrenn certifikatið sjálvvirkandi gongur út (verður ásett centralt (td. til at vera 2 ár) fyri øll certifikat, sum ikki hava serligar tíðaravmarkingar), verður givið boð til vID brúkara um at tíð er at endurnýggja certifikatið innanfyri ávísa freist, annars fellur certifikatið burtur og nýtt certifikat skal upprættast við somu mannagongd, sum tá vID av fyrstan tíð bleiv stovnað.
R29	Sperra vID certifikat	Eitt virki, sum er upprættað við vID og sum hevur neyðug samleikapróg við, kann hjá RA fáa sperrað ávís ella øll síni certifikat.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	Um illgruni er um misnýtslu, kann certifikat verða sperrað, meðan tað verður kannað nærri.

Talgildur samleiki

		Virkið skal kvittað fyri sperringini.		
R30	Strika vID certifikat	Eitt vID certifikat kann verða strikað. Tað skulu altíð vera minst tvey holl starvsfólk, ið fremja strikingina. Virkið skal kvitta fyri strikingina.	RA vegleiður við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m	
R31	Stovna tænastruveitara	Ein tænastruveitari við vID, sum skal nýta Talgilda Samleikan sum trygt login til borgaravendar tænastrur, kann við at vísa neyðugu samleikaprógv og onnur kravd skjalprógv, verða stovnaður sum tænastruveitari.	RA vegleiður tænastruveitarum við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m	Kravdu skjalprógvini eru m.a. upplýsingar viðvíkjandi KT-trygdini, KT-skipanunum, starvsfólkum og mannagongdunum hjá tænastruveitaranum. Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tænastruveitara, soleiðis at nakrir veitarar (td. peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.
R32	Broyta tænastruveitara	Ein tænastruveitari við vID, sum møtur upp hjá RA og hevur samleikaprógv og skjalprógv fyri at upplýsingar skulu broytast, kann biðja RA starvsfólk um at broyta skrásetingina. Tænastruveitarin skal kvitta fyri broytingunum.	RA vegleiður tænastruveitarum við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tænastruveitara, soleiðis at nakrir veitarar (td. peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.
R33	Strika tænastruveitara	Ein tænastruveitari við vID, sum møtur upp hjá RA og hevur samleikaprógv og ynskir at verða strikaður, kann biðja RA starvsfólk um at avgreiða tað. Tænastruveitarin skal kvitta fyri strikingini.	RA vegleiður tænastruveitarum við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tænastruveitara, soleiðis at nakrir veitarar (td. peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.

Talgildur samleiki

R34	Útflýggja upplýsingar til tæna­stuveitara	Ein tæna­stuveitari við vID, sum møtur upp hjá RA og hevur samleikaprógv við, kann biðja RA starvsfólk um at útflýggja upplýsingar, sum eru skrásettir viðv. Tæna­stuveitaranum. Tæna­stuveitarin skal kvitta fyri móttøku av upplýsingum.	RA vegleiður tæna­stuveitarum við on-line chat-funkti­ón, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tæna­stuveitara, soleiðis at nakrir veitarar (td. peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.
R35	Skráseta tæna­stuveitara­umsitara	Tæna­stuveitari við vID, sum skal nýta Talgilda Samleikan sum trygt login til borgaravendar tæna­stur og sum er stovnaður sum tæna­stuveitari, kann hjá RA fáa skrásett ein persón við eID, sum hevur ábyrgdina fyri at tæna­stuveitarin livur upp til krøvini fyri at vera knýttur at skipanini. Tæna­stuveitarin skal kvitta fyri áheitanina.	RA vegleiður tæna­stuveitarum við on-line chat-funkti­ón, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tæna­stuveitara, soleiðis at nakrir veitarar (td. peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.
R36	Broyta tæna­stuveitara­umsitara	Tæna­stuveitari við vID, sum hevur fingið skrásett ein tæna­stuveitara­umsitara, kann fáa broytt hetta til ein annan við eID. Tæna­stuveitarin skal kvitta fyri broytingini.	RA vegleiður tæna­stuveitarum við on-line chat-funkti­ón, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	Hetta kann td. vera tí tæna­stuveitara­umsitari n hevur fingið aðra starvsfun­kti­ón ella er farin úr starvi. Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tæna­stuveitara, soleiðis at nakrir veitarar (td. peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.
R37	Strika tæna­stuveitara­umsitara	Ein tæna­stuveitari við vID, sum møtur upp hjá RA og hevur samleikaprógv og ynskir at hava strikað tæna­stuveitara­umsitara	RA vegleiður tæna­stuveitarum við on-line chat-funkti­ón, við at svara telduposti og svara	Hetta kann td. vera tí tæna­stuveitara­umsitari n hevur fingið aðra starvsfun­kti­ón ella er farin úr starvi.

Talgildur samleiki

		n, kann biðja RA starvsfólk um at avgreiða tað. Tænastuveitarin skal kvitta fyri strikingini.	telefonfyrirspurningu m.	Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tænastuveitara, soleiðis at nakrir veitarar (td. peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.
R38	Stovna heimildir til tænastuveitara	Ein tænastuveitari við vID, sum møtur upp hjá RA og hevur samleikaprógv og ynskir at hava stovnað, broytt ella strikað heimildir til persón við eID, kann biðja RA starvsfólk um at avgreiða tað. Tænastuveitarin skal kvitta fyri heimildini.		Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tænastuveitara, soleiðis at nakrir veitarar (td. peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.
R39	Útflýggja starvsfólkacertifikat	Við at venda sær til RA kunnu virkir/virkisumsitarir biðja um at fáa upprættað starvsfólkacertifikat til starvsfólk.	RA vegleiður tænastuveitarum við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	
R40	Endurnýggja starvsfólkacertifikat	Starvsfólk við starvsfólkacertifikati kunnu endurnýggja certifikatið við at venda sær til RA við neyðugum skjalprógvum.	RA vegleiður tænastuveitarum við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	
R41	Sperra starvsfólkacertifikat/-ini	Starvsfólk og virkisumsitari kunnu sperra certifikatið við at venda sær til RA við neyðugum skjalprógvum.	RA vegleiður tænastuveitarum við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	
R42	Útflýggja nýtt starvsfólkacertifikat (gloymt login)	Eins og nýtt starvsfólkacertifikat, sí R39	RA vegleiður tænastuveitarum við on-line chat-funktión, við at svara telduposti og svara	

Talgildur samleiki

			telefonfyrirspurningu m.	
R43	Útflyggja nýtt starvsfólkacertifikat (mist burtur)	Eins og nýtt starvsfólkacertifikat, sí R39	RA vegleiður tænastuveitarum við on-line chat-funktiún, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	
R44	Útflyggja fulltrú til sjálvstøðug vinnurekandi	Sjálvstøðug vinnurekandi, sum møta hjá RA við eID og neyðugum skjalprógvum, kunnu fáa stovnað generella fulltrú til sína fyrítøku, grundað á sítt eID.	RA vegleiður tænastuveitarum við on-line chat-funktiún, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	
R45	Broyta fulltrú til sjálvstøðug vinnurekandi	Sjálvstøðug vinnurekandi, sum møta hjá RA við eID og neyðugum skjalprógvum, kunnu fáa broytt fulltrú til sína fyrítøku.	RA vegleiður tænastuveitarum við on-line chat-funktiún, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	
R46	Strika fulltrú til sjálvstøðug vinnurekandi	Sjálvstøðug vinnurekandi, sum møta hjá RA við eID og neyðugum skjalprógvum, kunnu fáa strika fulltrú til sína fyrítøku.	RA vegleiður tænastuveitarum við on-line chat-funktiún, við at svara telduposti og svara telefonfyrirspurningu m.	
V1	Stovna vID	Ábyrgdarhavandi fyri virki møta upp hjá RA við samleikaprógvum og mynd fyri at stovna vID. Oyðiblað við undirskrift skal latast RA sum skjalprógv saman við avritum av samleikaprógvum. Tað skulu altíð vera minst tvey holl starvsfólk, sum avgreiða eina vID upprættan.	Tað ber ikki til at fáa eID stovnað on-line.	Tað er sjálvboðið at fáa stovnað vID. Fyri at byrgja upp fyri missnýtslu og feilum ber hetta týðningarmikla stig ikki til at avgreiða on-line.
V2	Broyta vID	Tað ber til at broyta og rætta vID upplýsingar við at ábyrgdarhavandi fyri	Tað ber til at broyta og rætta ávísar upplýsingar á vID	Fyri at bryggja upp fyri missnýtslu og feilum kunnu tað vera

Talgildur samleiki

		virki møtir upp hjá RA við eID ella øðrum samleikaprógv.	heimasíðuni og við vID-App.	avmarkingar fyri, hvørjir upplýsingar, ið kunnu broytast og rættast on-line.
V3	Strika vID	Tað ber til at strika vID við at ábyrgdarhavandi fyri virki møtir upp hjá RA við eID ella øðrum samleikaprógv. Tað skulu altíð vera tvey starvsfólk, sum avgreiða eina striking.	Tað ber ikki til at strika vID on-line.	Fyri at byrgja upp fyri missnýtslu og feilum ber hetta týðningarmikla stig ikki til at avgreiða on-line.
V4	Fáa vID upplýsingar	Tað ber til at fáa upplýsingar um egið vID við at møta upp hjá RA við vID ella øðrum samleikaprógv.	Tað ber til at fáa upplýsingar um egið vID via vID heimasíðuna og við vID-App.	
V5	Stovna virkisumsitara	Virkið við vID, kann við at ábyrgdarhavandi fyri virki møtir upp hjá RA við eID ella øðrum samleikaprógv, fáa skrásett ein persón sum hevur eID, sum hevur ábyrgdina fyri at virkið livur upp til krøvini fyri at vera knýttur at skipanini. Virkið skal kvitta fyri áheitanina.	Virki við vID kann gera skrásetingina on-line.	
V6	Broyta virkisumsitara	Virki við vID, sum hevur fingið skrásett ein virkisumsitara, kann við at ábyrgdarhavandi fyri virki møtir upp hjá RA við eID ella øðrum samleikaprógv, fáa broytt hetta til ein annan við eID. Virkið skal kvitta fyri broytingini.	Virki við vID kann gera broytingina on-line.	Hetta kann td. vera tí virkisumsitarin hevur fingið aðra starvsfunktiÓN ella er farin úr starvi.
V7	Strika virkisumsitara	Eitt virki við vID, sum møtur upp hjá RA og hevur samleikaprógv og ynskir at hava strikað virkisumsitaran, kann biðja RA starvsfólk um at avgreiða tað. Virkið skal kvitta fyri strikingini.		Virki við vID skulu altíð hava ein virkisumsitara skrásettan.

Talgildur samleiki

V8	Fáa vID App	Virki, sum hevur vID kann fáa vID App-ina. RA starvsfólk vegleiða um vID Appina.	App-in verður heintað frá vID heimasíðuni.
V9	Fáa atgongd til vID heimasíðu	Virki, sum hevur vID, kann fáa atgongd til sjálvavgreiðsluna á vID heimasíðuni. RA starvsfólk vegleiða um vID heimasíðuna.	www.eid.fo ella www.vid.fo ella www.esamleiki.fo ella www.samleiki.fo
V10	Stovna/broyta/strika heimildir	Virki, sum hevur vID, kann við at venda sær til RA sína vegna geva heimildir til persónar við eID. Eisini kunnu gerast broytingar og strikingar í heimildum. Heimildir, sum virkið hevur fingið, skunnu biðjast um at verða strikaðar. Tað skal altíð fyrilyggja skjalprógv fyri ynskinum og tvey starvsfólk avgreiða ynskið.	Virki kann sína vegna geva heimildir til persónar við eID on-line. Eisini kunnu gerast broytingar og heimildir kunnu strikast on-line. Heimildir, sum virkið hevur fingið, kunnu somuleiðis strikast on-line.
V11	Endurnýggja vID certifikat	Gildistíðin fyri vID certifikatið kann endurnýggjast hjá RA.	Gildistíðin fyri vID certifikatið kann endurnýggjast on-line. Nakað áðrenn certifikatið sjálvvirkandi gongur út (verður ásett centralt (td. til at vera 2 ár) fyri øll certifikat, sum ikki hava serligar tíðaravmarkingar), verður givið boð til vID brúkara um at tíð er at endurnýggja certifikatið innanfyri ávísa freist, annars fellur certifikatið burtur og nýtt certifikat skal upprættast við somu mannagongd, sum tá vID av fyrstan tíð bleiv stovnað.
V12	Sperra vID certifikat	Virkið við vID kann sperra certifikat við at venda sær til RA við samleika- og	Virkið kann sperra vID certifikatið on-line

Talgildur samleiki

		skjalprógvum. Virkið skal kvitta fyri sperringini.		
V13	Strika vID certifikat	vID certifikat kann verða strikað við at venda sær til RA við samleika- og skjalprógvum. Virkið skal kvitta fyri strikingini.	vID kann ikki strikast on-line.	
V14	Fáa starvsfólkacertifikat	Við at venda sær til RA kunnu virkir/virkisumsitarir biðja um at fáa upprættað starvsfólkacertifikat til starvsfólk. Tað skal kvittast fyri áheitanina.	Kann avgreiðast av virkisumsitara online.	
V15	Endurnýggja starvsfólkacertifikat	Virkisumsitari kann endurnýggja starvsfólkacertifikatið fyri starvsfólk við at venda sær til RA við neyðugum skjalprógvum.	Kann avgreiðast av virkisumsitara online.	
V16	Sperra starvsfólkacertifikat/-ini	Virkisumsitari kann biðja um at sperra starvsfólkacertifikatið fyri starvsfólk við at venda sær til RA við neyðugum skjalprógvum og kvitta fyri áheitanini.	Kann avgreiðast av virkisumsitara online.	
V17	Nýtt starvsfólkacertifikat (gloymt login)	Sum at fáa nýtt starvsfólkacertifikat, sí V14.	Kann avgreiðast av virkisumsitara online.	
V18	Nýtt starvsfólkacertifikat (mist burtur)	Sum at fáa nýtt starvsfólkacertifikat, sí V14.	Kann avgreiðast av virkisumsitara online.	
T1	Stovnast sum tænastruvarari	Ein tænastruvarari við vID, sum skal nýta Talgilda Samleikan sum trygt login til borgaravendar tænastruvar, og sum kann við at vísa neyðugu samleikaprógv og onnur kravd skjalprógv, kann verða stovnaður sum tænastruvarari við at møta upp hjá RA.	Virki við vID kann verða stovnað sum tænastruvarari on-line.	Kravdu skjalprógvini eru m.a. upplýsingar viðvíkjandi KT-trygdini, KT-skipanunum, starvsfólkum og manngongdunum hjá tænastruvararanum. Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tænastruvarara, soleiðis at nakrir veitarar (td.

Talgildur samleiki

		Oyðiblað við undirskrift skal latast RA sum skjalprógv saman við avritum av samleikaprógvum. Tað skulu altíð vera minst tvey holl starvsfólk, sum avgreiða eina vID upprættan.		peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.
T2	Broyta tæna­stuveitara	Tað ber til at broyta og rætta upplýsingar um tæna­stuveitaran við at ábyrgdarhavandi fyri virki møtir upp hjá RA við eID ella øðrum samleikaprógvi.	Tað ber til at broyta og rætta ávísar upplýsingar á vID heimasíðuni og við vID-App.	Fyri at brygja upp fyri missnýtslu og feilum kunnu tað vera avmarkingar fyri, hvørjir upplýsingar, ið kunnu broytast og rættast on-line. Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tæna­stuveitara, soleiðis at nakrir veitarar (td. peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.
T3	Strika tæna­stuveitara	Tað ber til at strika vID við at ábyrgdarhavandi fyri virki møtir upp hjá RA við eID ella øðrum samleikaprógvi. Tað skulu altíð vera tvey starvsfólk, sum avgreiða eina striking.	Tað ber til at strika seg sjálvan sum tæna­stuveitara on-line.	Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tæna­stuveitara, soleiðis at nakrir veitarar (td. peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.
T4	Fáa upplýsingar um seg sjálvan	Tað ber til hjá tæna­stuveitara at fáa upplýsingar um egið vID við at møta upp hjá RA við vID ella øðrum samleikaprógvi.	Tað ber til at fáa upplýsingar um egið vID via vID heimasíðuna og við vID-App.	Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tæna­stuveitara, soleiðis at nakrir veitarar (td. peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.

Talgildur samleiki

T5	Stovna tæna­stuveitaraumsitara	Tæna­stuveitari við vID, kann við at ábyrgdarhavandi fyri virki møtir upp hjá RA við eID ella øðrum samleikaprógvi, fáa skrásett ein persón sum hevur eID, sum hevur ábyrgdina fyri at virkið livur upp til krøvini fyri at vera knýttur at skipanini sum tæna­stuveitari. Virkið skal kvitta fyri áheitana.	Virki við vID kann gera skrásetingina on-line.	Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tæna­stuveitara, soleiðis at nakrir veitarar (td. peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.
T6	Broyta tæna­stuveitaraumsitara	Tæna­stuveitari við vID, sum hevur fingið skrásett ein tæna­stuveitaraumsitara, kann við at ábyrgdarhavandi fyri virki møtir upp hjá RA við eID ella øðrum samleikaprógvi, fáa broytt hetta til ein annan við eID. Virkið skal kvitta fyri broytingini.	Virki við vID kann gera broytingina on-line.	Hetta kann td. vera tí tæna­stuveitaraumsitara n hevur fingið aðra starvsfun­kti­ón ella er farin úr starvi. Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tæna­stuveitara, soleiðis at nakrir veitarar (td. peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.
T7	Strika tæna­stuveitaraumsitara	Eitt virki við vID, sum møtur upp hjá RA og hevur samleikaprógvi og ynskir at hava strikað virkisumsitara, kann biðja RA starvsfólk um at avgreiða tað. Virkið skal kvitta fyri strikingini.		Virki við vID skulu altíð hava ein virkisumsitara skrásettan. Ein spurningur er, um munur ikki skal vera á slag av tæna­stuveitara, soleiðis at nakrir veitarar (td. peningastovnar, TAKS og heilsuverkið) hava heilt serligar mannagongdir fyri at nýta TS sum trygt login.
T8	Stovna/broyta/strika heimildir	Tæna­stuveitari, sum hevur vID, kann við at venda sær til RA sína vegna geva heimildir til	Tæna­stuveitari kann sína vegna geva heimildir til persónar við eID on-line. Eisini	

Talgildur samleiki

	persónar við eID. Eisini kann biðjast um at fáa gjørt broytingar og fáa heimildir, sum annaðhvørt eru givnar ella fingnar, strikaðar. Skjalprógv skulu fyriliggja fyri umbønini og skal fremjast av tveimum starvsfólkum.	kunnu gerast broytingar og heimildir, sum eru givnar ella fingnar, kunnu strikast on-line.
T9	Umsita heimildir vegna virkir	Virkir, sum hava givið heimildir til persónar at gera ávísar handlingar hjá ávísnum tænastrúveitarum, kunnu senda áheitan til tænastrúveitaran um umsita heimildirnar – tvs. broyta ella strika tær.